

ТОВ «АУДИТ ТА СЕРТИФІКАЦІЯ»

ЗАТВЕРДЖЕНО НАКАЗОМ
ВІД 04.02.2021 № 9

СИСТЕМА УПРАВЛІННЯ

**ІНСТРУКЦІЯ
ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СЕРТИФІКОВАНИХ ПІДПРИЄМСТВ**

Інструкція. Права та обов'язки сертифікованих підприємств		ТОВ «АУДИТ ТА СЕРТИФІКАЦІЯ»
ІН 06.04.04		Редакція 2
Розробив: Янкович С.В.	Перевірів: Янкович С.В.	Лист 1 з 3

1 ПРИЗНАЧЕННЯ ТА СФЕРА ЗАСТОСУВАННЯ

Ця інструкція застосовується органом з оцінки відповідності ТОВАРИСТВА З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «АУДИТ ТА СЕРТИФІКАЦІЯ» (далі ООВ ТОВ «АУДИТ ТА СЕРТИФІКАЦІЯ» або ООВ) для інформування сертифікованих підприємств про їхні права та обов'язки відповідно до вимог ДСТУ EN ISO/IEC 17065:2014, **ДСТУ EN ISO/IEC 17065:2019** та ДСТУ EN ISO/IEC 17021-1:2017.

2 ТЕРМІНИ ТА ВИЗНАЧЕННЯ ПОНЯТЬ

Терміни, поняття та їх визначення, що використано в цій інструкції відповідають ДСТУ ISO/IEC 17000:2007 та ДСТУ ISO 9000:2015.

3 СКОРОЧЕННЯ

ООВ – орган з оцінки відповідності;

ООВ ТОВ «АУДИТ ТА СЕРТИФІКАЦІЯ» – Орган з оцінки відповідності ТОВАРИСТВА З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «АУДИТ ТА СЕРТИФІКАЦІЯ»;

СУ – система управління.

4 ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ТА ПОВНОВАЖЕННЯ

Відповідальність за донесення до сертифікованих підприємств їх прав та обов'язків несе керівник ООВ ТОВ «АУДИТ ТА СЕРТИФІКАЦІЯ».

5 ПРАВА І ОBOB'ЯЗКИ СЕРТИФІКОВАНИХ ПІДПРИЄМСТВ

5.1 При посиланні на свій сертифікований статус в засобах масової інформації таких як Інтернет, брошури, реклама або інших документах підприємство, що отримало сертифікацію повинне зазначати точну назву системи сертифікації, в якій ООВ ТОВ «АУДИТ ТА СЕРТИФІКАЦІЯ» видав сертифікат, та дотримуватись вимог ООВ щодо правил застосування сертифіката, які зазначено у сертифікаційній угоді, яка підписана між ООВ та сертифікованим підприємством.

5.2 Сертифікованому підприємству заборонено використовувати сертифікат, якщо дія його закінчена, призупинена чи скасована, в тому числі на рекламних матеріалах, що містять посилання на сертифікат, підприємство зобов'язане на вимогу ООВ повернути сертифікат, а у разі скасування сертифікації припинити використовувати весь рекламний матеріал, що містить посилання на сертифікацію.

5.3 Сертифіковане підприємство повинне використовувати сертифікат на продукцію або сертифікат на систему управління таким чином, щоб не зашкодити репутації ООВ.

5.4 Сертифіковане підприємство не може робити заяви щодо своєї продукції чи системи управління, які ООВ може вважати такими, що вводять в оману, або такими, що є неправомірними.

Інструкція. Права та обов'язки сертифікованих підприємств		ТОВ «АУДИТ ТА СЕРТИФІКАЦІЯ»
ІН 06.04.04		Редакція 2
Розробив: Янкович С.В.	Перевірів: Янкович С.В.	Лист 2 з 3

5.5 Сертифіковане підприємство не має права використовувати інформацію, щодо сертифікації своєї системи управління на упаковці або у супроводжувальній інформації, таким чином, що можна було б тлумачити як позначання сертифікації продукції. Не повинно бути неоднозначності у знаку або в супроводжуючому тексті щодо того, що саме було сертифіковано і який орган з сертифікації надав сертифікацію.

5.6 При зазначенні інформації про сертифіковану систему управління необхідно чітко вказати сертифіковане підприємство або торгову марку, тип системи управління та стандарт, на відповідність якому вона була сертифікована, а також вказати назву органу з оцінки відповідності, а саме «ТОВ «АУДИТ ТА СЕРТИФІКАЦІЯ».

5.7 Сертифіковане підприємство має право робити заяви щодо сертифікації з посиланням на назву ООВ ТОВ «АУДИТ ТА СЕРТИФІКАЦІЯ», виключно у відповідності до сфери сертифікації.

6 НОРМАТИВНІ ПОСИЛАННЯ

1. ДСТУ ISO 9000:2015 «Системи управління якістю. Основні положення та словник (ISO 9000:2015, IDT)»;

2. ДСТУ ISO 17000:2007 «Словник термінів і загальні принципи (ISO/IEC 17000:2004, IDT)».

3. ДСТУ EN ISO/IEC 17021-1:2017 «Оцінка відповідності. Вимоги до органів, які здійснюють аудит і сертифікацію систем управління. Частина 1. Вимоги (EN ISO/IEC 17021-1:2015, IDT; ISO/IEC 17021-1:2015, IDT)»;

4. ДСТУ EN ISO/IEC 17065:2014 «Оцінка відповідності. Вимоги до органів з сертифікації продукції, процесів та послуг (EN ISO/IEC 17065:2012, IDT)».

5. ДСТУ EN ISO/IEC 17065:2019 Оцінка відповідності. Вимоги до органів з сертифікації продукції, процесів та послуг (EN ISO/IEC 17065:2012, IDT; ISO/IEC 17065:2012, IDT).

Інструкція. Права та обов'язки сертифікованих підприємств		ТОВ «АУДИТ ТА СЕРТИФІКАЦІЯ»
ІН 06.04.04		Редакція 2
Розробив: Янкович С.В.	Перевірів: Янкович С.В.	Лист 3 з 3