

ТОВ «АУДИТ ТА СЕРТИФІКАЦІЯ»	Політика щодо якості	ПІЛ 05.03 Редакція 1 від 04.02.2020
-----------------------------	----------------------	--

Політика щодо якості

Керівництво Органу з оцінки відповідності ТОВ «АУДИТ ТА СЕРТИФІКАЦІЯ» (далі ООВ ТОВ «АУДИТ ТА СЕРТИФІКАЦІЯ» або ООВ) зобов'язується забезпечувати відповідність робіт з сертифікації продукції та систем управління вимогам ДСТУ EN ISO/IEC 17065, ДСТУ EN ISO/IEC 17021-1 та ISO/TS 22003.

Головними стратегічними цілями в сфері якості ООВ ТОВ «АУДИТ ТА СЕРТИФІКАЦІЯ» є:

- удосконалення діяльності ООВ стосовно проведення робіт з сертифікації продукції та систем управління, постійно задовольняючи вимоги замовників щодо якості наданих послуг та щодо номенклатури в сфері підтвердження відповідності;
- створення стійкої довіри держави, замовників і всіх зацікавлених сторін до діяльності ООВ під час проведення робіт з сертифікації продукції та систем управління;
- прагнення до формування високого професійного іміджу, до підвищення свого авторитету і конкурентоспроможності;
- розвиток і вдосконалення власної системи управління шляхом внутрішніх перевірок та самоаналізу

Для досягнення поставленої мети перед ООВ ТОВ «АУДИТ ТА СЕРТИФІКАЦІЯ» стоять наступні завдання:

- систематичне вивчення потреб ринку щодо сертифікації продукції та систем управління
- визнання ООВ як компетентного, незалежного і неупередженого органу з сертифікації продукції та систем управління;
- забезпечення ефективної взаємодії з заявником і високого ступеня задоволеності заявника якістю та термінами надання послуг;
- взаємодія з акредитованими випробувальними центрами (лабораторіями), що гарантують високу якість проведення випробувань продукції;
- забезпечення доступності послуг, що надаються всім заявникам, виключаючи будь-яку форму дискримінації по відношенню до заявника;
- зміцнення існуючих і налагодження нових зв'язків з замовником;
- стабільне якісне виконання процедур підтвердження відповідності;
- постійне підвищення кваліфікації персоналу, як основи високого інтелектуального потенціалу ООВ його конкурентної переваги;
- створення комфортних умов праці та підвищення рівня корпоративної культури;
- забезпечення персоналу необхідними ресурсами.

Вимоги до персоналу ООВ ТОВ «АУДИТ ТА СЕРТИФІКАЦІЯ»:

- персонал ООВ повинен володіти необхідною компетентністю для виконання своїх обов'язків;
- персонал ООВ зобов'язаний ознайомитися з Політиками, Настановами, методиками та інструкціями власної системи управління та керуватись ними в своїй діяльності.

Керівник ООВ ТОВ «АУДИТ
ТА СЕРТИФІКАЦІЯ»

С.В. Янкович